



Agência Nacional de Proteção de Dados

Processo SEI nº 00261.001336/2026-66

ANEXO XII

LISTA DE VERIFICAÇÃO DOS PERFIS PROFISSIONAIS NA EXECUÇÃO - NÃO UTILIZAR PARA HABILITAÇÃO DA LICITANTE

1. IDENTIFICAÇÃO

Processo SEI: <PROCESSO SEI>

Contrato: <CONTRATO>

Empresa Contratada: <EMPRESA CONTRATADA>

CNPJ: <CNPJ>

Fiscal Técnico: <FISCAL TÉCNICO>

Data da Verificação: <DATA DA VERIFICAÇÃO>

2. DOCUMENTAÇÃO GERAL

Item	Conforme	Não Conforme	Não Aplica	se Observações
Relação nominal da equipe apresentada	☐	☐	☐	
Currículo atualizado de todos os profissionais	☐	☐	☐	
Currículos assinados pelos profissionais	☐	☐	☐	
Currículos validados pela Contratada	☐	☐	☐	
Documentação comprobatória da formação apresentada	☐	☐	☐	
Documentação comprobatória da experiência profissional apresentada	☐	☐	☐	
Certificados de treinamentos apresentados	☐	☐	☐	
Certificações técnicas apresentadas	☐	☐	☐	
Termo de Ciência e Responsabilidade apresentado	☐	☐	☐	



Agência Nacional de Proteção de Dados

Item	Conforme	Não Conforme	Não se Aplica	Observações
Dados necessários para cadastramento dos profissionais na ANPD apresentados	☐	☐	☐	

3. VERIFICAÇÃO DOS REQUISITOS GERAIS

Item	Conforme	Não Conforme	Não se Aplica	Observações
Formação compatível com o perfil profissional	☐	☐	☐	
Diploma emitido por instituição reconhecida pelo MEC	☐	☐	☐	
Pós-graduação apresentada, quando exigida	☐	☐	☐	
Experiência profissional mínima comprovada	☐	☐	☐	
Documentação comprobatória da experiência válida	☐	☐	☐	
Certificações obrigatórias apresentadas	☐	☐	☐	
Cursos obrigatórios apresentados	☐	☐	☐	
Carga horária mínima dos cursos atendida	☐	☐	☐	
Certificações válidas ou aceitas por equivalência	☐	☐	☐	

4. VERIFICAÇÃO DOS PERFIS PROFISSIONAIS

4.1 Gerente de Suporte Técnico de Tecnologia da Informação – GERSUP

Requisito	Conforme	Não Conforme	Não se Aplica	Observações
Experiência mínima em liderança de equipes de Service Desk	☐	☐	☐	
Experiência em processos ITIL	☐	☐	☐	
Experiência em ferramenta de gerenciamento de serviços (ITSM)	☐	☐	☐	



Agência Nacional de Proteção de Dados

Requisito	Conforme	Não Conforme	Não Aplica	se Observações
Formação superior compatível	☐	☐	☐	
Curso de Liderança e Gestão de Equipes	☐	☐	☐	
Curso de Gerenciamento de Projetos (PMI)	☐	☐	☐	
Certificação HDI-SCLT ou HDI-SCM	☐	☐	☐	
Certificação ITIL 4 Foundation ou superior	☐	☐	☐	

4.2 Técnicos de Suporte ao Usuário – Nível 1 (Júnior, Pleno e Sênior)

Requisito	Conforme	Não Conforme	Não se Aplica	Observações
Experiência mínima conforme perfil	☐	☐	☐	
Formação exigida	☐	☐	☐	
Curso de Redes Locais (mínimo 40 horas)	☐	☐	☐	
Curso de Comunicação ou Liderança (mínimo 20 horas)	☐	☐	☐	
Certificação Microsoft MS-900 ou HDI DAST	☐	☐	☐	
Certificação ITIL 4 Foundation ou superior	☐	☐	☐	

4.3 Técnicos de Suporte ao Usuário – Nível 2 (Júnior, Pleno e Sênior)

Requisito	Conforme	Não Conforme	Não Aplica	se Observações
Experiência mínima conforme perfil	☐	☐	☐	
Formação exigida	☐	☐	☐	
Curso de Redes Locais	☐	☐	☐	
Curso de Montagem e Manutenção de Microcomputadores	☐	☐	☐	



Agência Nacional de Proteção de Dados

Requisito	Conforme	Não Conforme	Não se Aplica	Observações
Curso de Comunicação ou Liderança	☐	☐	☐	
Certificação Microsoft MS-900 ou HDI DAST	☐	☐	☐	
Certificação ITIL 4 Foundation ou superior	☐	☐	☐	

4.4 Administrador de Sistemas Operacionais

Requisito	Conforme	Não Conforme	Não se Aplica	Observações
Experiência mínima conforme perfil	☐	☐	☐	
Formação exigida	☐	☐	☐	
Certificação VMware exigida	☐	☐	☐	
Certificação ITIL 4 Foundation	☐	☐	☐	

4.5 Analista de Suporte Computacional

Requisito	Conforme	Não Conforme	Não se Aplica	Observações
Experiência mínima conforme perfil	☐	☐	☐	
Formação exigida	☐	☐	☐	
Certificações específicas exigidas para o perfil	☐	☐	☐	
Certificação ITIL 4 Foundation	☐	☐	☐	

4.6 Administrador de Banco de Dados

Requisito	Conforme	Não Conforme	Não se Aplica	Observações
Experiência mínima conforme perfil	☐	☐	☐	
Formação exigida	☐	☐	☐	



Agência Nacional de Proteção de Dados

Requisito	Conforme	Não Conforme	Não se Aplica	Observações
Certificações Oracle/PostgreSQL/MySQL/NoSQL/Azure	☐	☐	☐	
Certificação ITIL 4 Foundation	☐	☐	☐	

4.7 Técnico de Redes

Requisito	Conforme	Não Conforme	Não se Aplica	Observações
Experiência mínima	☐	☐	☐	
Formação exigida	☐	☐	☐	
Certificação profissional em Redes	☐	☐	☐	
ITIL Foundation (quando aplicável)	☐	☐	☐	

4.8 Analista de Redes

Requisito	Conforme	Não Conforme	Não se Aplica	Observações
Experiência mínima conforme perfil	☐	☐	☐	
Formação exigida	☐	☐	☐	
Certificação Associate ou Professional conforme perfil	☐	☐	☐	

4.9 Administrador de Segurança da Informação

Requisito	Conforme	Não Conforme	Não se Aplica	Observações
Experiência mínima conforme perfil	☐	☐	☐	
Formação exigida	☐	☐	☐	
Curso de Governança de TIC	☐	☐	☐	
Curso de Gerenciamento de Projetos	☐	☐	☐	



Agência Nacional de Proteção de Dados

Requisito	Conforme	Não Conforme	Não se Aplica	Observações
Certificações de Segurança exigidas	☐	☐	☐	
Certificação Microsoft SC-900	☐	☐	☐	
Certificações SC-200 e SC-300 (quando exigidas)	☐	☐	☐	
Certificação ITIL 4 Foundation	☐	☐	☐	

4.10 Especialista em Computação em Nuvem

Requisito	Conforme	Não Conforme	Não se Aplica	Observações
Experiência mínima	☐	☐	☐	
Formação exigida	☐	☐	☐	
Certificações Azure e/ou Oracle Cloud exigidas	☐	☐	☐	
Certificação ITIL 4 Foundation	☐	☐	☐	

4.11 Gerente de Infraestrutura de Tecnologia da Informação

Requisito	Conforme	Não Conforme	Não se Aplica	Observações
Experiência mínima em gestão	☐	☐	☐	
Formação superior compatível	☐	☐	☐	
Curso de Liderança	☐	☐	☐	
Curso de Gerenciamento de Projetos	☐	☐	☐	
Certificação ITIL 4 Foundation ou superior	☐	☐	☐	

5. VERIFICAÇÃO DA EQUIPE



Agência Nacional de Proteção de Dados

Item	Conforme	Não Conforme	Não Aplica se	Observações
Perfis previstos na Ordem de Serviço verificados, sem controle de postos	☐	☐	☐	
Todos os perfis obrigatórios apresentados	☐	☐	☐	
Preposto formalmente designado (não é perfil profissional)	☐	☐	☐	
Substituto do preposto formalmente indicado, quando exigido	☐	☐	☐	
Responsabilidades de liderança atribuídas aos perfis de supervisão/gerência previstos	☐	☐	☐	
Capacidade de reposição e cadastro de substitutos apresentado quando demandado	☐	☐	☐	
Relatório atualizado dos profissionais apresentado	☐	☐	☐	

6. PARECER DA FISCALIZAÇÃO

Após análise da documentação apresentada, conclui-se que:

- ☐ A CONTRATADA atende integralmente aos requisitos de qualificação técnica previstos no Termo de Referência.
- ☐ A CONTRATADA atende parcialmente aos requisitos, devendo sanar as pendências indicadas.
- ☐ A CONTRATADA não atende aos requisitos mínimos estabelecidos no Termo de Referência.

Pendências Identificadas

Providências Recomendadas



Agência Nacional de Proteção de Dados

Fiscal Técnico do Contrato

Nome: <NOME>

Assinatura: <ASSINATURA>

Data: <DATA>

Este checklist é instrumento de fiscalização da execução. A qualificação técnico-operacional da licitante será tratada em matriz própria do grupo único, vinculada às parcelas relevantes e aos quantitativos validados.